

Palveluneuvojan toimen aukijulistaminen

Khall 05.12.2023 § 457
570/01.01.01/2023

Valmistelija

Hallintojohtaja Sanna Ylinampa, puh. 040 653 0774

Palveluneuvoja on 27.11.2023 saapuneella ilmoituksellaan irtisanoutunut palveluneuvojan toistaiseksi voimassa olevasta tehtävästä. Irtisanomisaika on 28.11.-11.12.2023.

Kunnanhallitus on määritellyt aiemmin, että palveluneuvojan kelpoisuusehtona on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto tai alan aikaisempi opistoasteen tutkinto (KH 30.8.2022 § 335).

Palveluneuvojan keskeiset tehtävät ovat:

- asiakaspalvelu ja neuvonta (palveluneuvonta ja vaihde)
- yhteyshenkilönä toimiminen ja hallinnointi mm. puhelinliittymät, kulunvalvonta, yhteystietojen hallinnointi järjestelmissä yhteistyössä kunnan ICT-palveluiden kanssa
- Kelan avustavat palvelut kunnan asiointipisteessä (yhteispalvelusopimuksen mukaiset palvelut)
- muut toimistotyöt

Hallintosäännön 49 §:n mukaan vakituisen viran, virkasuhteen ja toimen laittaa haettavaksi virkasuhteeseen tai toimeen ottamisesta päättävä toimielin. Määräaikaisen viran, virkasuhteen tai toimen laittaa haettavaksi hallintosäännön mukaan viranhaltija.

Hallintosäännön 50 §:n mukaan kunnanhallitus päättää hallinto- ja talousosaston vakinaisen henkilöstön valinnasta.

Valinnasta päättävä toimielin tai viranhaltija päättää samalla tehtävän vaativuuden ja palkkausperiaatteiden mukaisesti palkan vahvistamisesta sekä työaika muodosta. Virkasuhteeseen ottava viranomainen päättää koeajan määrittämisestä ja työsuhteeseen ottava viranomainen sopii koeajasta.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Kurula Timo

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää

1. laittaa palveluneuvojan tehtävän haettavaksi ajalla 11.-29.12.2023. Hakuaika päättyy pe 29.12.2023 klo 15.00.
2. että palveluneuvojan tehtäväkohtainen palkka on 2480 €/kk (KVTES, 01TOI060)
3. että toimen täytössä noudatetaan kuuden kuukauden koeaikaa. Toimeen valitun tulee esittää hyväksyttävä lääkärintodistus ennen palvelussuhteen alkamista.
4. nimetä haastatteluryhmän haastattelemaan tehtävään hakeneet henkilöt
5. haastatteluryhmä päättää haastatteluun kutsuttavista ja sopii haastattelu-aikataulun.
6. Pöytäkirja tarkastetaan tämän asian osalta kokouksessa.

Päätös

Kunnanhallitus päätti nimetä haastatteluryhmään kunnanhallituksen puheenjohtajan, hallintojohtajan ja henkilöstöasiiantuntijan.

Kunnanjohtajan esitys hyväksyttiin.

Pöytäkirja tarkastettiin tämän asian osalta kokouksessa.