

Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodesta 2022 Kittilän kunnanhallitukselle

Khall 09.05.2023 § 183
88/12.07.00/2023

Valmistelija

Controller Tuija Lång, puh. 040 672 4257

Lain sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Sosiaaliasiamiehen tehtävään sisältyy em. laissa tarkemmin määritellysti asiakkaiden neuvontaa, avustamista, tiedottamista sekä lain toteutumisen seuranta. Sosiaaliasiamies koostaa vuosittain raportin, joka sisältää arvion siitä, miten sosiaalihuollon asiakkaan oikeudet ovat kussakin kunnassa toteutuneet. Kittilän kunnan osalta sosiaaliasiamiestoiminnan toteuttaa sopimussuhteisesti yksityinen toimija Merikratos Oy.

Kittilän kunnan sosiaalihuoltoa koskevia yhteydenpitoja sosiaaliasiamieheen tehtiin vuonna 2022 yhteensä 7 kappaletta. Varhaiskasvatukseen liittyviä yhteydenottoja ei tehty lainkaan. Yhteydenpitoja tehtiin noin 1,1 kappaletta 1000 asukasta kohden kun kaikkien Merikratoksen asiakaskuntien yhteydenpitojen mediaani oli 2,3 vuonna 2022. Yhteydenpidoissa on annettu muistutusneuvontaa 2 kertaa. Yhteydenpidoissa on käsitelty palveluasumista, itsemääräämisoikeutta ja päätöksiä. Yhteydenpidoista 4 kohdentui iäkkäiden palveluihin ja 3 lastensuojeluun.

Raportin mukaan Kittilän kunnasta ei saatu vastauksia sosiaaliasiamiehen kuntakyselyyn. Kittilän kunnan varhaiskasvatusta koskien ei tehty yhtään muistutusta eikä kantelua vuonna 2022. Yksi itseoikaisu tehtiin vuonna 2022. Kittilän kunta ei edellytä omilta varhaiskasvatuksen yksiköiltä omavalvontasuunnitelman tekemistä mutta yksityisillä varhaiskasvatuksen palvelutuottajille on ne tehtynä. Lakisääteisten henkilömitoitusten toteutumista seurataan sähköisestä järjestelmästä. Varhaiskasvatuksen kelpoisuusvaatimusten toteutumista yksityisillä palvelutuottajilla seurataan asiakirjoista. Sosiaaliasiamiehen tiedot ovat asiakkaiden nähtävillä.

Sosiaaliasiamiehen raportti vuodelta 2022 liitteenä.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Kurula Timo

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää merkitä tiedoksi sosiaaliasiamiehen raportin vuodelta 2022.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.