

Työhyvinvointikyselyn tulokset/KEVA 21.3.-30.4.2024

Yhtöim 16.05.2024 § 19

Valmistelija

Henkilöstöasiantuntija Minna Vesterinen, puh. 040 545 5793

Työhyvinvointikysely oli avoinna ajalla 21.3.-30.4.2024. Kysely toteutettiin Kuntien eläkevakuutus Kevan pohjalla samoin kuin edellinen työhyvinvointikysely vuonna 2022. Kysymyksiä oli yhteensä 34 kappaletta, niistä 29 ensimmäistä olivat Kevan vakiokysymyksiä ja viisi viimeistä omia vapaavalintaisia lisäkysymyksiä.

Kysely lähetettiin 290 vastaanottajalle ja muistutusviesti neljä kertaa niille, jotka eivät vielä olleet vastanneet, Vastauksia saatiin 158, joten kyselyn vastausprosentti oli 54,5%. Vastaaminen ei ollut pakollista, joten kyselyyn saattoi vastata myös pelkästään katsomalla kysely läpi ja lähettämällä tyhjä vastaus. Tämä vääristää jonkin verran vastausprosenttia, sillä tosiasillisesti vastanneita oli 152-156 riippuen kysymyksestä. Kevalta saadun tiedon mukaan kyselyjen vastausprosentin vaihteluväli on 40-90 %, mutta yleimmin se on 60-70 %.

Kyselyn rakenne

Kysely oli jaettu asiakokonaisuuksin 1) Työn sujuminen työyhteisössä 2) Työtehtävät ja omat voimavarat 3) Työhön liittyvät tuntemukset 4) Lähiesihenkilötyö 5) Työnantajan toiminta 6) Käsitys työnantajasta ja 7) Asiakkaat ja yhteistyö.

Kyselyn vastausasteikko oli suurimassa osassa kysymyksiä viisiluokkainen, asteikolla 1 = *täysin eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*. Osassa kysymyksissä vastausasteikko oli 1 *En koskaan* – 7 *Päivittäin ja kyllä* – ei. Vapaavalintaiset kysymykset 5 kpl liittyivät tasa-arvoon, yhdenvertaisuuteen ja sukupuolineutraaleihin ammattinimikkeisiin.

Tulokset

Raportilla tuloksia verrataan 80 organisaatiosta koostuvaan vertailuaineistoon kyselyvuodelta ja kolmelta edelliseltä kalenterivuodelta. Raportilla voi olla palkkeja enintään 30 kappaletta, joten em. 80 organisaatiota ja Kittilän kunnan tulokset vuosilta 2022 ja 2024 jakautuvat näihin vastauspalkkeihin. Aineiston verrokkiryhmä on *keskisuuret kunnat*, jossa on yhteensä 16 547 vastaajaa. Saatuja tuloksia verrataan Kittilän kunnan vuoden 2022 vastauksiin, joten työhyvinvoinnin kehittymistä on helppo seurata ja arvioida.

Vuoden 2022 työhyvinvointikyselyn tuloksiin verrattuna koko kyselyn tulosten keskiarvo parantui 9,5 % niissä kysymyksissä, joiden vastausasteikko oli 1-5. Eniten asiakokonaisuuksista parantui lähiesihenkilötyö +15,9 %. Tästä asiakokonaisuudesta ja koko kyselystä kolme parhaiten arvioitua kysymystä olivat *Esihenkilöni on innostava ja kannustava* +22,6 %, *Saan esihenkilöltäni palautetta siitä, miten olen onnistunut työssäni* +21,4 % ja *Esihenkilöni jakaa sopivasti vastuuta työntekijöilleen* +15,6 %.

Toiseksi eniten parantui asiakokonaisuus työnantajan toiminta +14,3 %. Tästä ryhmästä eniten parantui kysymyksen *Tiedän saavani tukea työnantajaltani, jos työkykyni on heikkenemässä* +15,2 % ja toiseksi eniten *Olen tyytyväinen koko organisaation johtamistapaan* +14,8 %.

Asiakokonaisuuksista *Työn sujuminen työyhteisössä parantui +7,3 %*, *Työtehtävät ja omat voimavarat +4,5 %* ja *Asiakkaat ja yhteistyö +3,2 %*. Myös asiakokonaisuuksien *Työhön liittyvät tuntemukset ja Käsitys työnantajasta* tulokset kehittyivät myönteisesti.

Viidestä lisäkysymyksestä tasa-arvosta, yhdenvertaisuudesta ja sukupuolineutraaleista ammattinimikkeistä ei ole vertailutietoa aiemmilta vuosilta. Sukupuolista häirintää oli kokenut 5,2 %, yhdenvertaisuutta loukkaavaa käytöstä oli kokenut tai todistanut 14,1 %, yhdenvertaisuutta loukkaavaa toimintaa palvelussuhteissa oli kokenut tai todistanut 23,7 % ja sukupuolineutraalien ammattinimikkeiden kannalla oli 55,8 % vastaajista.

Työhyvinvointiryhmässä tuloksia tarkastellaan yksityiskohtaisemmin, minkä jälkeen ryhdytään toimenpiteisiin työhyvinvointisuunnitelman laatimiseksi.

Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että kyselyyn vastanneet kokivat parempaa työhyvinvointia kuin vuoden 2022 kyselyn tuloksissa. Vuosien 2022-2024 tulosten välinen muutos on niin suuri, että sitä ei voida selittää satunnaisvaihtelulla vaan kyseessä on aito työhyvinvoinnin positiivinen kehitys.

Työhyvinvoinnin aktiivinen, jatkuva kehittäminen ja seuranta on tärkeää, sillä verrokkiryhmään *keskisuuret kunnat* verrattuna Kittilän kunnan tulokset jäävät positiivisesta kehityksestä huolimatta vielä alle keskiarvon. Suunta on kuitenkin oikea ja hyvää kehitystä on syytä edistää järjestelmällisesti ja monin eri toimenpitein.

Esittelijä Kunnanjohtaja Kurula Timo

Päätösehdotus Merkitään tiedoksi.

Päätös Merkittiin tiedoksi.

Khall 28.05.2024 § 188
256/01.04.01/2024

Valmistelija Valmistelija henkilöstöasiantuntija Minna Vesterinen, puh. 040 5455 793

Kuntien eläkevakuutus Kevan kyselyohjelmalla toteutettu kunnan henkilöstön työhyvinvointikysely oli avoinna ajalla 21.3.-30.4.2024. Kyselyyn vastaaminen tapahtui anonyymisti. Kevan vakiokysymyksiä oli 29 ja lisäksi kunnan omia kysymyksiä oli viisi. Yhteensä kysymyksiä oli 34. Kysymykset lähetettiin 290 vastaanottajalle ja vastauksia saatiin 158, vastausprosentti oli 54,5 %. Vuoden 2022 kyselyn vastausprosentti oli 50 %, joten vastausaktiivisuus kehittyi myönteisesti.

Työhyvinvointikyselyn tulokset on käsitelty yhteistoimitalimen kokouksessa 16.5.2024 ja työhyvinvointiryhmässä 20.5.2024.

Tuloksista on havaittavissa merkittävää kehitystä vuoden 2022 kyselyn tuloksiin verrattuna. Aihealueista *Lähiesihenkilötyö +15,87 %* ja *Työnantajan toiminta +14,33* kehittyivät erityisen positiivisesti. *Työn sujuminen työyhteisössä parantui +7,27 %*, *Työtehtävät ja omat voimavarat +4,49 %* ja *Asiakkaat ja yhteistyö +3,17*. Kaikissa vakiokysymysten aihealueissa tapahtui positiivista kehitystä vuoden 2022 kyselyyn verrattuna.

Kyselyn viidellä omavalintaisella kysymyksellä kartoitettiin kokemusta tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta sekä henkilöstön suhtautumista sukupuolineutraaleihin ammattinimikkeisiin. Vastaajista 55,8 % oli sitä mieltä, että kunnassa tulisi ottaa käyttöön sukupuolineutraalit ammattinimikkeet.

Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työntekijäkokemuksen jatkuva seuranta on tärkeää. Tätä tarkoitusta varten kunta on saanut käyttöönsä Kevan Pulssi-kyselyn, joka on yhteisöimintaelimen kokouksessa 16.5.2024 sovittu tehtäväksi neljännesvuosittain kerran vuodessa tehtävän varsinaisen työhyvinvointikyselyn lisäksi.

Työhyvinvointikyselyn tuloksissa on tapahtunut merkittävää parannusta vuoden 2022 tuloksiin verrattaessa. Kittilän kunnan tulokset sijoittuvat silti vielä alle keskiarvon suhteessa verrokkiryhmän *keskisuuret kunnat* tuloksiin. Suunta on kuitenkin oikea ja on syytä tukea myönteistä kehitystä ja puuttua rakentavalla tavalla kehittämistä vaativiin tekijöihin.

Kyselyn tulokset ovat oheismateriaalina.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Kurula Timo
Päätösehdotus	Merkitään tiedoksi.
Päätös	Henkilöstöasiantuntija Minna Vesterinen oli selostamassa tätä asiaa ja esityslistan asiaa nro 31 (§ 189) klo 17.12-17.40. Merkittiin tiedoksi.