

**Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle Kittilän kunnanvirastolle perustettavasta non stop-digiasiointipisteestä**

Kvalt 23.06.2025 § 99  
289/07.01.02/2025

Valtuuston puheenjohtaja Marita Toivanen totesi, että puheenjohtajalle on toimitettu seuraavan sisältöinen vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle:

”

**”Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle Kittilän kunnanvirastolle perustettavasta non stop-digiasiointipisteestä**

VanVamn 15.05.2025 § 15  
289/07.01.02/2025

*Vanhus- ja vammaisneuvosto on käsitellyt kevään 2025 kokouksissaan Kittilän kuntalaisten ja erityisesti ikääntyneiden tarvetta digitukeen. Monet viranomaiset ovat muotoilleet viime vuosikymmeninä palveluitansa siihen suuntaan, että viranomaisasioita voi hoitaa pääasiassa sähköisiä asiointikanavia hyödyntäen.*

*Vanhus- ja vammaisneuvoston yksimielinen kanta on, että ikäihmisille suunnattu tuki digitaalisiin palveluihin pääsemiseksi on tällä hetkellä riittämätöntä. Mikään taho ei varsinaisesti ole ottanut hoitaakseen riittävän digituen tarjoamista kuntalaisille palveluihin pääsemisen turvaamiseksi.*

*Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Kittilän kunta ottaisi hoitaakseen digituen tarjoamisen kuntalaisille kunnantoimistolla, jotta erityisesti ikääntyneet kuntalaiset voisivat paremmin hoitaa viranomaisasioitaan sähköisesti. Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Kittilän kunnantoimistolle perustetaan non stop-digiasiointipiste, jossa kuntalaisille tarjottaisiin digiasioinneissa tukipalvelua viranomaisasioinnin tai muiden asiointien hoitamiseen sähköisesti kunnantoimiston aukioloaikoina.*

*Kittilän kunnan hallintosäännön 14 §:n mukaan vanhus- ja vammaisneuvostolla on oikeus tehdä suoraan aloitteita kunnanvaltuustolle.*

*Esittelijä      Hallintojohtaja Pohjola Sanna*

*Päätösehdotus*

*Vanhus- ja vammaisneuvosto päättää esittää edellä mainitun aloitteen Kittilän kunnanvaltuustolle.*

*Päätös          Esitys hyväksyttiin.”*

Päätös

Puheenjohtaja Marita Toivanen totesi, että aloite liitetään pöytäkirjaan ja lähetetään valmisteltavaksi kunnanhallitukselle.