

Sopimuksen hyväksyminen Verohallinnon kanssa toimitilojen käyttöoikeudesta ja liitännäisistä palveluista

Khall 17.06.2025 § 240
382/00.04.00/2025

Valmistelija

Hallintojohtaja Sanna Pohjola puh 040 653 0774

Kittilän kunnan ja Verohallinnon Toimitilapalveluiden kesken on neuvoteltu kevään 2025 aikana sopimuksesta liittyen toimitilojen käyttöoikeuteen ja siihen liitännäisistä palveluista.

Verohallinto sulkee Kittilässä sijaitsevan toimipisteensä vuoden 2025 aikana. Edellisestä huolimatta Verohallinnolla on edelleen tarve tuottaa palveluita Kittilässä. Tätä tarkoitusta varten Verohallinto on päättänyt aloittaa tiettyjen henkilöasiakaspalveluiden tuottamisen etäyhteyden välityksellä.

Verohallinnolla on tarve vuokrata riittävät tilat ja hankkia tarvittavat liitännäispalvelut etäpalvelupiste -palvelun tuottamiseksi Kittilän kunnan alueella. Kittilän kunta on tarjonnut Verohallinnon käyttöön soveltuvia tiloja ja sopijapuolet ovat päässeet yhteisymmärrykseen tarvittavien lisäpalveluiden tuottamisesta ja edellä mainittujen asioiden kustannusten jakamisesta.

Oheismateriaalina olevalla sopimuksella sopijapuolten on tarkoitus sopia niistä ehdoista, joilla Kittilän kunta vuokraa Verohallinnolle sopimuksen liitteessä 1 määritellyt tilat ja tarjoaa tarvittavat liitännäispalvelut etäyhteydspistepalvelun tuottamiseksi.

Verohallinnolla on oikeus käyttää vuokrattavaan tilaan (sopimuksen liite 1) sijoitettua asiakaspalvelumoduulia ja sijoittaa tiloihin etäpalvelun tuottamiseksi tarvittava järjestelmä sekä tämän järjestelmän käyttöä välittömästi palvelevat data- ja sähkökaapelit. Verohallinto vastaa järjestelmän asentamisesta tiloihin. Verohallinto vastaa järjestelmän ylläpidosta ja huollosta.

Kittilän kunta tuottaa tai järjestää Verohallinnolle tilojen käyttöön liittyvät liitännäispalvelut (sisältyvät hintoihin), joita ovat

- Tilan siisteys- ja puhtaanapitopalvelut,
- Käytönopastus- ja asiakasohjauspalvelut (kuvattu tarkemmin sopimuksen liitteessä 2),
- Tilan tekniset valmiuspalvelut (järjestelmän toimittaminen ja nouto moduuliin Verohallinnon palvelupäivinä), ja
- Tilan lukitus ja vartiointipalvelut.

- Koska asiakaspalvelumoduuli ei täytä esteettömyysvaatimuksia, Kittilän kunta järjestää liikuntarajoitteisille asiakkaille tarvittaessa tilapäisen etäpalveluasiakaspisteen.

Sopimuksen mukaisesti tilojen käyttöoikeus alkaa 15.8.2025. Kittilän kunta mahdollistaa Verohallinnolle vapaan pääsyn tiloihin arkipäivisin kunnan normaaleina aukioloaikoina. Tiloissa oleva etäpalvelumoduuli on loppuasiakkaiden käytettävissä, varauksen

perusteella, 15.8.2025 alkaen perjantaisin (pois lukien arkipyhät) klo 9.00–12.00.

Tilojen vuokraan sisältyvät vesi- ja sähkö sekä kiinteä tietoliikenneyhteys, eikä niistä veloiteta erikseen. Kittilän kunnan tulee ilmoittaa viipymättä Verohallinnolle, mikäli kiinteistössä, jossa Tilat ovat, tapahtuu turvallisuuteen ja Verohallinnon toimintaan vaikuttavia oleellisia muutoksia (esim. vesivahinko, tulipalo, murto). Kyseisessä yhteispalvelun asiointipisteessä voidaan tarjota etäyhteysasiakaspalveluja myös muiden viranomaisten palvelujen osalta erillisten sopimusten mukaan (mm. Kela).

Verohallinto maksaa Kittilän kunnalle tiloista ja liitännäispalveluista 655 €/kk (alv 0 %). Kokonaishinta muodostuu tilavuokrasta 235 €/kk ja liitännäispalveluista 35 €/h. Sopimuksen tekohetkellä liitännäispalveluita tuotetaan 3 h/vko. Hinnat ovat euroissa. Kittilän kunta laskuttaa Verohallintoa kuukausittain jälkikäteen. Liitännäispalvelulaskutus alkaa 31.8.2025. Laskuun lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Verohallinnon kanssa tehtävän sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen liittyvät tehtävät on tarkoitus hoitaa nykyisin kunnan vaihdetta/asiakaspalveluinfoa hoitavien henkilöiden toimesta. Tarvetta lisähenkilöstön palkkaamiseen ei ole tämän järjestelyn vuoksi.

Hallintojohtaja on kuullut asiasta palveluneuvojaa ja toimistovirkailijaa 2.6.2025.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Kurula Timo
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää Kittilän kunnan puolesta hyväksyä Verohallinnon kanssa tehtävän sopimuksen toimitilojen käyttöoikeudesta ja liitännäisistä palveluista Kittilän kunnan osalta sitovaksi ja tulemaan voimaan 15.8.2025.
Päätös	Esitys hyväksyttiin.